

ALEXANDRA ONLINE ÜZLETSZABÁLYZAT**Üzemeltető**

Pécsi Direkt Kft.

Székhely: 1036 Budapest, Lajos u. 74-76.

Telephely: 7630 Pécs, Üszögi-kiserdő u. 1.

Adószám: 11009498-2-41

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-679323

(bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság által)

Csomagküldő kereskedelmi tevékenység nyilvántartási száma: C/003 153 /2005

Adatvédelmi nyilvántartási szám: 40300

Alexandra ONLINE Ügyfélszolgálat

Cím: 7630 Pécs, Üszögi-kiserdő u. 1.

E-mail: online@alexandra.hu

Tel.: 06-72/777-100 (munkanapokon: 7-18-ig)

Fax: 06-72/777-111

A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a Pécsi Direkt Kft. által üzemeltetett Alexandra ONLINE internetes áruházban található valamennyi termék.

A megvásárolni kívánt termék főbb jellemzőit az adott termék melletti ismertető tartalmazza. Az ismertető leírás téves értelmezéséből eredő károkért felelősséget nem vállalunk. Alexandra ONLINE a megfelelő gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges. Az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért felelősséget nem vállalunk.

Az adatbázisunkban található képektől való esetleges eltérésekért felelősséget nem vállalunk, de törekszünk rá, hogy a termékek lehetőség szerint a valóságot tükrözzék.

Alkoholtartalmú termékeink megrendelését csak 18 év feletti megrendelő személy esetén tudjuk teljesíteni.

Vételár, fizetési feltételek

A weboldalon található termék mellett feltüntetett ár a termék ajánlati ára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is, nem tartalmazza azonban az esetleges szállítási költséget. Az ajánlati ár az adott pillanatban, illetve akciós termékek esetén a weboldalon meghirdetett ideig érvényes és csak akkor válik véglegessé, ha azt az Alexandra ONLINE a megrendelést követően visszaigazolja. A termék végleges ára az az ár, amely a megrendelés visszaigazolásában megadásra került.

Futárral történő házhoz szállítása esetében a megrendelt termékek vételárát és az esetleges szállítási költséget utólag, a csomag átvételekor készpénzben a futárnak, vagy internetes bankkártyás fizetés esetén a rendelés leadásakor előre kell kifizetni.

Bolti átvétel esetén a rendelés összege az Alexandra Könyvruházakban használt fizetési eszközök bármelyikével – készpénzzel, bankkártyával, utalvánnyal – kiegyenlíthető, kivételt képez az „Alexandra könyvutalvány”, mely online rendelés esetén nem váltható be. Internetes bankkártyás fizetés esetén a rendelés leadásakor, előre kell fizetni.

Külföldi megrendelés esetén a kiválasztott termékek vételárát, a szállítási költséget és a banki költséget az ügyfélszolgálatunk által elkészített árajánlat alapján átutalással, előre kell kifizetni.

Az ajánlati kötöttség ideje

Az Alexandra ONLINE-on megrendelt termékek áráért csak a megrendelés visszaigazolása után (ez a megrendelés véglegesítése után azonnal, automatikusan egy e-mail üzenet formájában történik) vállalunk garanciát. Az árváltoztatás jogát a megrendelés visszaigazolásáig fenntartjuk.

Szállítási feltételek, határidők

Az Alexandra ONLINE által forgalmazott, raktáron lévő termékek futárral történő házhoz szállítási határideje 1 munkanap. A munkanapokon 17 óráig leadott rendeléseket a következő munkanapon, a pénteken 17 óráig leadottakat hétfőn, a hétvégi rendeléseket pedig a következő hét keddjén szállítjuk ki. A kiszállítás előtti napon e-mailben értesítjük vásárlóinkat a csomag feladásáról.

A házhoz szállítást Magyarország területén a GLS Hungary csomagszállító szolgáltatásával biztosítjuk. A szállítási költség a megrendelt termékek súlyától függetlenül, Magyarország egész területén egységesen 550 Ft, 10 000 Ft feletti megrendelés esetén pedig ingyenes. A GLS munkanapon 8-17 óra között szállítja ki a megrendelt termékeket a megadott címre, előzetes egyeztetés nélkül.

A bolti átvétellel rendelt termékek esetében nincs szállítási költség. Az átvételre a rendelés leadását követő 2-7 munkanapon belül van lehetőség a bolt nyitvatartási ideje alatt. Az átvétel előtt külön értesítést küldünk e-mailen, amennyiben a rendelés megérkezett az adott boltba.

Termékgarancia

A megrendelt termékekre a Ptk. 305. § szabályai szerint szavatosságot vállalunk. Hibás teljesítés esetén kifogásáról a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül írásban tájékoztatja az Alexandra ONLINE Ügyfélszolgálatát. Hibás teljesítés esetén a megrendelését a Ptk. 306. §-ban meghatározott szavatossági sorrend szerint:

- elsősorban kicseréljük
- ha a cserére nincs módunk, úgy a vevő választása szerint árengedményt adunk,
- vagy a vevő megrendeléstől elállhat, és kérheti a megrendelt termékért kifizetett összeg visszatérítését.

A szállítási költséget nem áll módunkban visszafizetni. Jelentéktelen hiba esetén elállásnak helye nincs. Hibás teljesítés esetén a szavatossági jogok érvényesítésével kapcsolatos költségek (pl. kicserélés vagy elállás esetén a visszaküldés postaköltsége) a Pécsi Direkt Kft.-t terhelik.

Elállás joga

A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül. Kézhezvételnek házhoz szállítás esetén a futártól való átvétel napját, bolti átvételnél a pénztárbizonylat kiállításának időpontját értjük. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül.

Elállás esetén a terméket sértetlen – külső sérelmi nyomoktól, használatától mentes – állapotban a megrendelő nevének feltüntetésével saját költségén kell visszaküldeni az Alexandra ONLINE 7630 Pécs, Üszögi- kiserdő utca 1. szám alatti címére. A kifizetett vételárat az elállást követő harminc napon belül visszatérítjük. Az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket a megrendelő köteles viselni. Utánvételt visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

Az elállás joga nem gyakorolható olyan áru értékesítése esetében:

- amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza;
- hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó megrendelés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap megrendelése esetében.

Felelősség kizárása

A Pécsi Direkt Kft. nem felel a vis major-ból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a

- az Alexandra ONLINE weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
- az információtovábbítási késedelemből adódó,
- vírusok által okozott,
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
- vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.

A Pécsi Direkt Kft. jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen szabályzatot bármikor indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók.

Árváltozás esetén a változást megelőzően feladott megrendelés esetében a régi – a változást megelőző és a vásárlónak visszaigazolt – ár érvényes és kerül felszámításra.

Adatvédelem

A Pécsi Direkt Kft. tiszteletben tartja, és biztonsággal őrzi a vásárlók személyes adatait. A regisztráció során megadott adatokat bizalmasan kezeli – figyelemmel az 1992. évi LXIII. adatvédelemről szóló törvényre –, és csak saját promóciós kampányainak keretében használja fel, harmadik személynek nem adja át. A vásárló az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos további jogait és jogorvoslati lehetőségeit az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Adatvédelmi nyilvántartási számunk: 40300

Szerződéskötés

A szerződés a megrendelés véglegesítésével ráutaló magatartás.

A szerződést bizonylatszámom iktatjuk és tartjuk számon.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés regisztrált ügyfelekkel jön létre, akik adataikat a belépést követően, az "Adatmódosítás" menüpont alatt tudják módosítani.

Érvényesség

A jelen üzletszabályzatban foglaltak – így a megrendelésre vonatkozó feltételek is –, továbbá a weboldalon feltüntetett árak csak és kizárólag az Alexandra ONLINE-on keresztül történő vásárlás (interneten keresztül történő megrendelés) esetén érvényesek. A vásárló a regisztrációval, illetve a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.